Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

Anunci sobre l'aprovació definitiva i publicació del text íntegre de la memòria, el projecte d'establiment i el reglament regulador del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC).

El Ple de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, en sessió ordinària, de data 30 d'abril de 2026, va aprovar inicialment l'establiment del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC); la memòria, el projecte d'establiment i el reglament regulador del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC).

Que en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, de data 15 de maig de 2026, amb codi de verificació electrònica CVE202610089198, i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 9666, de data 15 de maig de 2026, es va publicar l'acord adoptat pel Ple de data 30 d'abril de 2026, d'aprovació inicial de l'establiment del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC); la memòria, el projecte d'establiment i el reglament regulador del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC).

Que l'expedient d'aprovació inicial de l'establiment del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC); la memòria, el projecte d'establiment i el reglament regulador del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca (SOAC), ha estat exposat al públic, pel termini de 30 dies hàbils, des del dia 18 de maig fins al dia 29 de juny de 2026, en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, i al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.*

El termini d'informació pública començava a comptar des de l'endemà de la darrera de les publicacions oficials esmentades.

Que consta en l'expedient un certificat emès per la secretària accidental de data 18 de setembre de 2026, en el que s'acredita que durant el termini d'exposició al públic, no s'ha presentat cap reclamació i/o al·legació, per la qual cosa, ha esdevingut aprovat definitivament el dia 30 de juny de 2026

El text íntegre de la memòria, el projecte d'establiment i el reglament regulador del SOAC és el següent:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA, PROJECTE D'ESTABLIMENT I PROPOSTA DE REGLAMENT DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ D'ÀMBIT COMUNITARI DE SANT ANDREU DE LA BARCA

(EXP. 1832025000001)

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 1-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

Índex

1.Memòria Justificativa 3
1.1 Introducció 3
1.2 Justificació social 5
1.3 Justificació organitzativa 7
1.4 Justificació jurídica 10
1.5 Justificació econòmica 12
2. Projecte d'establiment del servei 13
2.1 Característiques del servei 13
a) Definició: 13
b) Principis: 13
c) Objectiu General: 14
d) Objectius Específics: 14
e) Persones Destinatàries: 15
f) Tipus de Prestació: 15
g) Durada i horari del servei 16
h) Recursos Humans 16
i) Recursos Materials 17
j) Manteniment i neteja 17
2.2 Forma de gestió 18
2.3 Obres, béns i instal·lacions 18
2.4. Estudi econòmic i financer 18
2.5. Règim estatutari de les persones usuàries 19
3. Proposta del reglament del servei 20

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 20261015717 5 | Pàg. 2-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

1.Memòria Justificativa

1.1 Introducció

L'any 2005, el Departament d'Educació va iniciar els plans educatius d'entorn (PEE), una proposta de cooperació educativa amb les entitats municipalistes i de col·laboració amb la resta d'agents educatius d'un territori. Els PEE es van dissenyar amb la voluntat d'aconseguir l'èxit educatiu de tot l'alumnat, amb una atenció especial als més vulnerables, i contribuir a la cohesió social mitjançant l'equitat, el respecte i el valor de la diferència en un marc de valors i elements compartits. L'element estratègic que es plantejava -i que es manté en l'actualitat,- era el de donar continuïtat i coherència educativa entre l'educació formal, la no formal i la informal, tenint en compte que la connexió de les diferents actuacions en què participa l'alumnat incideix més en l'èxit educatiu que la suma inconnexa de moltes accions.

El curs 2023-2024, l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, va signar el conveni per desplegar el Pla Educatiu d'Entorn al municipi. L'objecte d'aquest és establir els termes de la col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, per contribuir, a través del Pla Educatiu d'Entorn, al foment de la llengua catalana i a la millora de l'èxit educatiu per a tot l'alumnat en totes les dimensions: personal, acadèmica, social i laboral. Així mateix, es vol afavorir la convivència, la cohesió social, el foment de l'ús de la llengua catalana i la creació i/o el manteniment d'una xarxa educativa que doni una resposta global, integral i més eficaç als reptes educatius.

Per tal de contribuir al fet que s'assoleixi l'èxit educatiu que es marca com a missió dels plans educatius d'entorn, se'n defineixen els objectius generals, a partir dels quals cada PEE estableix els objectius específics adients per donar resposta a les necessitats detectades.

Els objectius generals que es plantegen en el Document Marc dels Plans Educatius d'Entorn són els següents:

- Objectiu 1. Fomentar l'equitat educativa més enllà de l'escola per a tots els infants i joves, atenent tots els aspectes integrals de la persona.
- Objectiu 2. Promoure oportunitats educatives que connectin els aprenentatges formals i no formals, establint sinergies entre els agents educatius per crear itineraris educatius personalitzats.
- Objectiu 3. Facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les famílies a partir dels zero anys, especialment en la transició entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins a la consecució dels ensenyaments post obligatoris.
- Objectiu 4. Promoure l'educació intercultural amb mirada antiracista i els valors compartits que afavoreixen el respecte, la comprensió mútua i faciliten la convivència positiva que fa possible transformar la societat multicultural actual en una societat intercultural.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 3-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- Objectiu 5. Reforçar l'ús de la llengua catalana i la participació en activitats de cultura catalana com a eines de cohesió social i reforç del sentiment de pertinença, i fomentar el respecte per la diversitat cultural.

- Objectiu 6. Potenciar estils de vida saludable i fomentar la pràctica regular de l'activitat fisicoesportiva per afavorir el desenvolupament físic i el benestar emocional.

Pel que fa al Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari observem que s'emmarca dins l'objectiu 3 del PEE: *Facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les famílies a partir dels zero anys, especialment en la transició entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins a la consecució dels ensenyaments post obligatoris.*

Per poder donar resposta a aquest objectiu, tal com s'exposa al web de la Generalitat de Catalunya, cal entendre que l'orientació educativa és un element transversal que s'articula des de tots els àmbits pels quals transita l'alumnat (educació formal, no formal i informal). Per tal de facilitar que es construeixen biografies d'èxit escolar i educatiu per a tothom, cal fer una aposta ferma vers l'orientació i l'acompanyament a l'alumnat i a les seves famílies al llarg de tot el procés educatiu i, de manera molt especial, en els moments de transició entre etapes educatives i altres transicions vitals.

Des dels PEE cal impulsar un servei d'orientació format per tots els agents orientadors que interactuen en un territori que, des d'una perspectiva comunitària, tingui com a objectiu millorar les expectatives d'èxit educatiu, evitar l'absentisme i l'abandonament escolar prematur.

Per donar resposta a aquest objectiu es poden impulsar actuacions que desenvolupin les línies d'intervenció següents:

- Orientar i donar suport d'àmbit comunitari a l'alumnat i a les famílies.

- Fomentar la participació de l'alumnat i de les famílies en les activitats educatives.

- Promoure la xarxa orientadora.

És per això que a nivell municipal, aprofitant les estructures existents i els professionals que ja estan treballant des d'aquest prisma es considera pertinent establir el SOAC com a servei d'atenció directa perquè pugui donar resposta a aquest suport i aquesta atenció que poden necessitar, sobretot, joves i famílies en situacions de canvi que requereixen d'una atenció més personalitzada i un seguiment més proper i individualitzat. Sempre, amb l'objectiu de fomentar l'èxit educatiu i de vetllar per la igualtat d'oportunitats.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 20261015717 5 | Pàg. 4-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

L'objectiu d'aquest servei és que pugui néixer com a porta d'entrada per la ciutadania, sobretot joves i famílies del municipi que necessiten un acompanyament i una orientació més personalitzada en temes formatius. Poder crear un espai de referència on resoldre dubtes sobretot amb aquell alumnat que es troba en la post obligatòria, ja que és un moment delicat que sovint necessita d'un acompanyament més exhaustiu, sobretot d'aquell alumnat que es troba en risc d'abandonament escolar prematur. L'objectiu del SOAC és també poder actuar com a agent preventiu en aquest aspecte.

És important tenir present que l'àmbit d'actuació d'aquest servei, principalment, és dels 0 als 22 anys i les seves famílies, tot i que s'atendrà a ciutadans d'edats més avançades si ho necessiten i si és necessari se'n farà la derivació al servei més oportú. De la mateix manera que els ciutadans poden ser derivats al SOAC per ser atesos igual que en qualsevol altre servei del municipi.

És important remarcar que aquest servei no actua sol sinó que un dels pilars fonamentals d'aquesta intervenció és la coordinació i el treball en xarxa entre tots els agents educatius que intervenen amb la persona.

Aquest servei s'emmarca dins de les actuacions que s'han de desenvolupar des de l'àmbit de l'orientació del Pla Educatiu d'Entorn i ha d'acompanyar altres actuacions com ara:

- La dinamització de la Comissió d'Orientació d'Àmbit Comunitari (espai de trobada que inclou tots els agents orientadors que operen al territori i que serveix per detectar les necessitats i consensuar actuacions que donin resposta a aquestes).
- La redacció del POAC com a document marc que recull totes aquelles intervencions que s'emmarquen dins l'orientació d'àmbit comunitari que es desenvolupen al municipi

  La intervenció directa ja explicada anteriorment.

1.2 Justificació social

Els Plans educatius d'entorn, al llarg dels anys d'experiència i d'èxit acumulat, s'han consolidat com un instrument efectiu a favor de l'èxit educatiu de tot l'alumnat. El moment actual però, posa en evidència la necessitat d'avançar en alguns conceptes per tal de donar resposta als nous reptes i característiques del context social.

Des d'una mirada més àmplia de l'educació, es veu l'oportunitat, des del pla educatiu d'entorn d'eixamplar l'àmbit d'atenció dels PEE més enllà dels ensenyaments obligatoris, incorporant l'etapa 0-3 i els ensenyaments post obligatoris (16-22), acompanyant els joves en la construcció de trajectòries formatives d'èxit o fins la seva inserció en el món laboral.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 5-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

D'altra banda, l'actual context de la societat de la informació i el coneixement, la formació es caracteritza, entre altres factors, per la multiplicitat de contextos que ofereixen oportunitats d'aprenentatge que cal sumar als de l'educació formal. Caldria promoure la connexió dels diferents aprenentatges de manera que els contextos formals i no formals s'alternin i es complementin en un contínuum educatiu que doni sentit a l'aprenentatge de l'alumnat.

Més que mai, en un moment en què l'aprenentatge deixa d'estar associat al context escolar, sorgeix la necessitat d'una acció coordinada entre els diferents agents socioeducatius -família, educació formal i no formal- per donar una resposta eficaç i coordinada als nous reptes educatius.

És des d'aquests nous reptes, que els PEE fan una aposta per una acció d'orientació i suport a l'alumnat de 0-22 anys i les seves famílies que, des d'una perspectiva comunitària, complementi les mesures orientadores que es desenvolupen des dels centres educatius en les diferents etapes i proporcioni un contínuum orientatiu que compti amb l'aportació dels diferents recursos i professionals del territori.

Entre tots i totes hem de ser capaços d'acompanyar cada estudiant en la construcció d'un itinerari formatiu personalitzat - amb l'ajut de l'equip docent, la col·laboració de la família i la comunitat educativa- de manera que puguem donar resposta a les seves necessitats, característiques, interessos i objectius.

Amb l'objectiu de donar resposta a aquests reptes es crea en l'àmbit de la zona d'escolarització el Servei d'Orientació d'Àmbit comunitari (SOAC) amb els següents objectius:

- Millorar les expectatives d'èxit educatiu d'aquells joves que un cop acabada l'etapa obligatòria no hagin graduat o es troben en risc d'abandonament.
- Facilitar la construcció d'itineraris educatius personalitzats que connectin els aprenentatges formals i no formals.
- Contribuir a reduir la segregació escolar i minimitzar els seus riscos.
- Contribuir a reduir l'absentisme i l'abandonament escolar prematur
- Col·laborar a la detecció precoç de les necessitats educatives i les situacions de risc o vulnerabilitat.
- Promoure l'escolarització 0-3 i els espais familiars

Correspon al SOAC el disseny d'un Pla d'orientació d'àmbit comunitari (POAC) que abraci el conjunt d'accions en matèria d'orientació educativa que es desenvolupen en el territori per tal de garantir la coherència i optimitzar l'eficàcia de l'acció conjunta. El Pla d'Orientació d'Àmbit Comunitari haurà d'incloure l'orientació al llarg de l'escolarització, les accions d'acompanyament personalitzat en la transició entre etapes educatives i les accions d'orientació i suport en cada una de les diferents etapes.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 6-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

Per tal de donar resposta a les necessitats del municipi, es considera prioritària la creació del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari com a servei d'intervenció i atenció directa a infants, joves i famílies, per tal de poder complementar l'acompanyament que puguin rebre des del centres educatius i atendre aquells joves i/o famílies que estan en la post obligatòria i que no compten amb aquest suport, així com d'altres col·lectius que puguin necessitar aquest acompanyament i/o aquesta orientació més personalitzada.

1.3 Justificació organitzativa

L'establiment d'aquest servei no es planteja com una unitat administrativa aïllada, sinó com un dispositiu estratègic basat en la transversalització de les polítiques públiques locals. Aquesta decisió organitzativa respon a la naturalesa multidimensional de l'èxit educatiu i el benestar familiar, els quals no poden ser abordats de manera fragmentada des d'una única regidoria.

El model organitzatiu proposat trenca amb l'estructura tradicional de compartiments estancs, establint l'orientació i l'acompanyament com un node de connexió permanent entre les àrees d'Educació, Serveis Socials, Joventut i Promoció Econòmica. Aquesta articulació permet que el servei actuï com un catalitzador d'informació, garantint que qualsevol intervenció amb un alumne o una família es nodreixi del coneixement compartit i de la visió 360° de l'administració municipal.

La coordinació interdepartamental esdevé, per tant, l'eix vertebrador de l'operativitat del servei. Mitjançant mecanismes de treball en xarxa, es facilita la detecció precoç de necessitats que sovint queden invisibilitzades quan es tracten des de visions sectorials.

En definitiva, la transversalitat organitzativa d'aquest servei és la garantia d'una gestió pública més eficient, ja que optimitza els fluxos de treball interns, evita la reiteració de tràmits per a la ciutadania i assegura que els recursos municipals es mobilitzin de manera integral i coordinada davant qualsevol demanda social o educativa.

L'orientació educativa, entesa com a orientació personal, social, acadèmica i professional, és una acció educativa eficaç i determinant per acompanyar l'alumnat i les seves famílies en la construcció de trajectòries personals d'èxit de tots i cada un dels infants i joves. Garantir suport i acompanyament esdevé especialment rellevant en els moments crítics de transició entre etapes i amb l'alumnat que es troba en situacions de vulnerabilitat.

Tenint en compte les característiques del servei que es vol oferir al municipi, s'opta pel model de gestió directa. L'encarregat de gestionar i oferir el servei serà un/a tècnic/a amb coneixements en metodologies d'atenció directa, gestió de recursos comunitaris i suport en processos de transició vital i educativa.

Per tal de desenvolupar aquesta tasca s'haurà de treballar en xarxa i en plena coordinació amb la resta d'agents i recursos del municipi. Entenent aquesta coordinació i aquest treball conjunt com l'única via per garantir una atenció centrada en la persona i la família, evitant la fragmentació administrativa i garantint que cada recurs actuï com una peça d'un engranatge cohesionat al servei de l'èxit educatiu i la cohesió social.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 7-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

Per fer-ho el servei s'estructurarà de la següent manera:

1.3.1 Atencions directes

L'atenció que es durà a terme des del SOAC pot ser de dos tipus:

- **Atenció d'orientació puntual:** Intervencions d'orientació i assessorament que es resolen en una única atenció, sense necessitat de programar accions posteriors ni establir un procés de seguiment.
- **Atencions d'orientació amb seguiment:** Intervencions que requereixen més d'un contacte, amb acompanyament, coordinació o revisió posterior, i que impliquen un procés de seguiment en el temps.

En el cas de les atencions amb seguiment el procediment a seguir serà el següent:

1. Acollida i primera entrevista

- **Objectiu**: Conèixer la situació de la persona, les seves necessitats i expectatives.
- **Accions**:
  - Recollida d'informació bàsica (dades personals, situació socioeconòmica, nivell formatiu, experiència laboral, etc.).
  - Escolta activa i identificació d'interessos i motivacions.
  - Explicació del funcionament del servei i dels recursos disponibles.

2. Diagnòstic i definició de l'itinerari personalitzat

- **Objectiu**: Analitzar les necessitats i dissenyar un pla d'actuació adaptat.
- **Accions**:
  - Avaluació del perfil competencial (habilitats, coneixements, dificultats).
  - Identificació de barreres i oportunitats (econòmiques, socials, emocionals).
  - Definició d'objectius a curt, mitjà i llarg termini.
  - Elaboració d'un itinerari personalitzat amb accions concretes (formació, recerca de feina, activitats comunitàries, etc.).

3. Acompanyament i execució de l'itinerari

- **Objectiu**: Implementar les accions previstes amb suport continu.
- **Accions**:
  - Acompanyament en l'elecció de l'itinerari més adequat a la persona d'acord amb els seus interessos i motivacions.
  - Acompanyament en el procés de l'execució de l'itinerari escollit (suport en la preinscripció, seguiment un cop iniciat el programa formatiu ...).

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 8-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- Derivació a recursos específics, si s'escau.
- Coordinació amb altres serveis i entitats per reforçar el suport (treball en xarxa).

4. Seguiment i ajustaments

- **Objectiu**: Avaluar el progrés i adaptar l'itinerari si cal.
- **Accions**:
  - Reunions periòdiques per revisar l'evolució de la persona.
  - Ajustaments en el pla segons resultats i noves necessitats.
  - Suport emocional i motivacional per mantenir la implicació.

5. Tancament i autonomia

- **Objectiu**: Valorar els resultats i fomentar l'autonomia de la persona.
- **Accions**:
  - Revisió del grau d'assoliment dels objectius.
  - Estratègies per mantenir la progressió de manera autònoma.
  - Obertura de canals de contacte per possibles necessitats futures.

1.3.2 Coordinació externa i treball en xarxa

El SOAC treballarà conjuntament amb els serveis i recursos del municipi per garantir una intervenció coordinada i coherent. Els principals agents amb qui es coordinarà seran:

- **Regidoria d'educació, infància i família i l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME)**: departament que aglutina totes aquelles accions educatives que es realitzen al municipi. Coordina amb els centres educatius l'atenció a famílies en processos d'admissió d'alumnat i preinscripcions escolars, principalment per infantil, primària i secundària obligatòria.
- **Centres educatius del municipi**: professionals del Departament d'Educació de la Generalitat que atenen l'alumnat escolaritzat.
- **Inspecció educativa**: com a figura que recolza i acompanya la tasca educativa dels centres educatius i vetlla pel bon funcionament d'aquesta.
- **Regidoria de Formació i Ocupació**: acompanya joves i adults a partir de 16 anys en la seva inserció laboral, proporcionant eines i recursos per al procés.
- **Espai Jove**: compta amb una informadora i una dinamitzadora juvenil que col·laboren en activitats d'orientació i suport als joves.
- **Serveis Socials**: atenen persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 9-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- **Educadora Social del Centre de Recursos Pedagògics, programa Reconnect-ES (nou curs 24-25)**: acompanya i orienta joves de 16 a 24 anys que han abandonat el sistema educatiu, amb l'objectiu de reinserir-los de nou al sistema.

- **Altres serveis especialitzats**: CDIAP, EAP, SIS, entre altres, que actuen en situacions concretes i amb els quals el SOAC es coordinarà quan sigui necessari.

L'objectiu d'aquest servei és que pugui néixer com a porta d'entrada per la ciutadania, sobretot joves i famílies del municipi que necessiten un acompanyament i una orientació més personalitzada en temes formatius.

Poder crear un espai de referència on resoldre dubtes sobretot amb aquell alumnat que es troba en la post obligatòria, ja que és un moment delicat que sovint necessita d'un acompanyament més exhaustiu, sobretot d'aquell alumnat que es troba en risc d'abandonament escolar prematur. L'objectiu del SOAC és també poder actuar com a agent preventiu en aquest aspecte.

El servei funcionarà amb un horari determinat d'atenció i amb cita prèvia si és necessari per tal de facilitar les atencions a les persones que ho sol·licitin.

1.4 Justificació jurídica

En primer lloc, l'article 27 de la Constitució Espanyola de 1978 estableix el dret a l'educació com un dels drets fonamentals de la persona, l'exercici del qual té caràcter obligatori i gratuït per a l'educació bàsica. És per això, que la creació del SOAC com un servei públic de caràcter socioeducatiu, de competència municipal, concretament un servei d'atenció i acompanyament individualitzat i personalitzat que pretén donar resposta a les necessitats reals de la ciutadania i poder-les acompanyar per tal de garantir l'èxit educatiu d'aquestes. Evitant, així l'absentisme i l'abandonament escolar prematur.

En aquest sentit, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, en el seu article 25.2.n) s'estableix com a competència municipal pròpia, participar en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria.

En aquest sentit, l'article 159 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC), determina les competències dels ens locals, on s'estableix que és competència de l'administració local la vigilància del compliment de l'escolarització obligatòria, el suport a les famílies en el compromís amb el procés educatiu dels seus infants i el foment de la implicació dels agents territorials i socials en el compromís educatiu de tota la societat.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona
https://bop.diba.cat
Pàg. 10-24
CVE 202610157175
Data 22-10-2026
BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Tal com s'especifica al Document Marc dels Plans Educatius d'Entorn (Desembre 2024), la normativa que empara el desenvolupament del servei va lligada al que proposa la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (LEC) que fa una aposta decidida per proporcionar una educació de qualitat a tota la ciutadania, amb la participació necessària de tots els membres de la comunitat educativa. Els articles 39, 40 i 41 de la LEC fan referència a l'educació en el lleure, els plans i programes socioeducatius i el foment de l'equitat en l'educació en el lleure. Aquests articles estableixen que les administracions educatives han d'impulsar acords de col·laboració per potenciar conjuntament accions educatives a l'entorn.

D'altra banda, la llarga i fructífera implicació municipal en temes educatius i el desenvolupament dels projectes educatius de ciutat, així com la Xarxa de Ciutats Educadores, han fet aflorar, de forma explícita, la consciència i la necessitat de coordinar i orientar totes les accions ciutadanes a partir de la màxima del "tot educa" o "l'educació més enllà de l'escola".

La Llei 12/2009 d'Educació i l'Estatut d'Autonomia estableixen l'orientació com a dret educatiu i obligació del sistema, fonamentant la necessitat de serveis que actuïn en clau comunitària. En aquest marc, el SOAC es configura com un servei d'atenció directa imprescindible per garantir l'equitat, prevenir l'abandonament educatiu i articular la col·laboració entre centres, famílies i entorn en el marc dels Plans Educatius d'Entorn.

L'article 2.1 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació recull els principis rectors, entre els quals prenem com a referència els següents:

> *"c) La universalitat i l'equitat com a garantia d'igualtat d'oportunitats i la integració de tots els col·lectius*
>
> *f) La inclusió i la cohesió social*
>
> *h) La col·laboració, la cooperació i la corresponsabilització amb els ajuntaments i altres administracions públiques".*

A l'article 21 s'especifica que l'alumnat té dret a rebre orientació particularment en els àmbits educatiu i professional. Per tant, és objecte d'aquest servei poder oferir aquesta orientació educativa a tota persona que ho requereixi.

Pel que fa a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, podem destacar els següents articles com a bases que justifiquen el desenvolupament del SOAC:

- L'article 6, on es reconeix el dret dels infants i adolescents a desenvolupar totes les seves capacitats amb suport de l'entorn educatiu, social i comunitari.
- L'article 7, on s'estableix el dret dels infants a ser escoltats en tots els assumptes que els afecten.
- L'article 12, que dona suport a la tasca parental.
- L'article 13 que dona suport a l'educació en tots els seu àmbits.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 11-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- L'article 32 del dret a l'accés a la informació, s'estableix que els infants i els adolescents tenen dret a cercar, rebre i utilitzar la informació adequada a llur edat i condicions de maduresa.

El Decret 273/2025, de 23 de desembre, estableix una estructura departamental que integra la millora educativa, la inclusió, el benestar i l'orientació com a eixos estratègics, i crea unitats específiques dedicades a la formació i orientació al llarg de la vida. Paral·lelament, el futur Decret d'Orientació Educativa defineix un model integral d'orientació que garanteix l'accés universal a l'acompanyament educatiu, sistematitza les transicions i reforça els recursos professionals d'atenció directa.

D'ençà de l'aprovació del Decret 75/2007, de 27 de març, la societat catalana, sobre la base dels acords assolits en el marc del Pacte Nacional per a l'Educació, ha anat consolidant un consens ampli al voltant de la necessitat de dotar de major equitat el nostre sistema educatiu i de lluitar contra la segregació escolar, materialitzat en primera instància en la Llei 12/2009, d'educació, i posteriorment en el Pacte contra la segregació escolar a Catalunya aprovat l'any 2019, impulsat pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges de Catalunya.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius a l'article 11, determina la vinculació amb l'entorn, que fa referència a la relació que s'estableix entre els dins i fora de l'escola, on es posa de manifest la importància de vincular l'educació formal, amb la no formal i la informal, eix principal del Pla Educatiu d'Entorn. La importància de la interrelació entre els diferents programes educatius d'un municipi. És per això que, el SOAC ha tenir en compte tots els agents del territori i ha de ser un agent aglutinador d'aquests per tal de donar coherència a tota l'acció educativa del municipi. L'aparició del servei permet optimitzar els recursos i donar una resposta integral a les necessitats reals del municipi.

1.5 Justificació econòmica

La posada en marxa d'aquest servei no implica cap despesa addicional per al consistori, atès que s'alinea plenament amb l'interès públic. Actualment, el municipi ja compta amb personal tècnic adscrit a diferents departaments amb capacitat i coneixement per desenvolupar les funcions del SOAC. Per tant, la implementació d'aquest recurs no suposa cap esforç extra, sinó, al contrari, una oportunitat per optimitzar els recursos existents al municipi.

Cal tenir present que els objectius que estableix el projecte es treballen actualment de manera poc unificada per part de diversos agents, fet que posa de manifest la necessitat de dotar de coherència el model de treball vigent. L'objectiu és que el SOAC esdevingui el node de connexió necessari per evitar duplicitats i ordenar les actuacions, de manera que es garanteixi una veritable optimització de la despesa pública.

L'execució i el desenvolupament d'aquest servei aportaran valor i coherència a la tasca que ja s'està duent a terme al municipi, facilitant la coordinació i l'organització de tots els agents implicats. Disposar del SOAC permetrà establir circuits clars d'atenció a la ciutadania, una coordinació constant entre els diferents professionals i, en conseqüència, una major operativitat i eficàcia.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 12-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

Per tot això, es considera necessari establir el SOAC com a servei d'entrada per a la ciutadania, que pugui atendre i/o derivar cada persona cap al servei o professional més adequat.

Els serveis prestats pel SOAC seran de caràcter gratuït, i per tant no es preveu cap ingrés derivat en concepte de tributs municipals.

2. Projecte d'establiment del servei

2.1 Característiques del servei

a) Definició:

Servei que fa atenció presencial per tal de facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les famílies a partir dels zero anys, especialment en les transicions entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins a la consecució dels ensenyaments post obligatoris per garantir l'èxit educatiu.

b) Principis:

- **Equitat i inclusió:** Garantir que tots els infants i joves, independentment del seu context socioeconòmic, tinguin accés a una orientació de qualitat i potenciar l'atenció als col·lectius més vulnerables per prevenir desigualtats educatives i socials.
- **Atenció personalitzada:** oferir un acompanyament individualitzat adaptat a les necessitats específiques de cada persona tot facilitant una orientació a mida en funció de l'etapa educativa, les inquietuds i els reptes de cada usuari.
- **Treball en xarxa i coordinació:** fomentar la col·laboració entre els diferents agents del territori i crear espais de treball compartit per optimitzar recursos i evitar duplicitats en les intervencions.
- **Orientació al llarg de la vida:** acompanyar infants, joves i famílies en les diferents transicions educatives i professionals sens limitar-ne l'orientació a moments puntuals, sinó establir un seguiment continuat si és necessari.
- **Apoderament i presa de decisions informada:** dotar les persones d'eines i recursos perquè puguin prendre decisions sobre el seu futur educatiu i professional amb autonomia tot promovent una orientació participativa que tingui en compte els interessos i motivacions individuals.
- **Perspectiva comunitària:** considerar l'orientació educativa com una responsabilitat compartida entre la comunitat educativa, les famílies i els serveis municipals tot implicant els diferents agents del municipi en la construcció d'un model d'orientació comunitari i transversal.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 13-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- **Flexibilitat i adaptabilitat:** ajustar els serveis i les accions del SOAC a les necessitats canviants del municipi i a la realitat actual.
- **Innovació i millora contínua:** Incorporar metodologies innovadores per fer més eficient l'orientació. I avaluar periòdicament les actuacions per introduir millores i adaptar-les als canvis educatius i socials.
- **Vinculació al territori:** connectar les persones ateses al municipi on es desenvolupa la intervenció.

c) Objectiu General:

Facilitar un acompanyament integral i personalitzat a infants, joves i famílies en les diferents etapes educatives i transicions formatives i professionals, promovent l'èxit educatiu, la igualtat d'oportunitats, el benestar emocional i la cohesió social al municipi de Sant Andreu de la Barca mitjançant una intervenció integral que vinculi els recursos escolars, socials i comunitaris del municipi

d) Objectius Específics:

- **Garantir una orientació accessible i equitativa** per a tots els infants, joves i famílies del municipi, independentment del seu context socioeconòmic.
- **Actuar com a porta d'entrada** per a infants, joves i famílies que necessiten un acompanyament o una orientació més personalitzada i, en cas necessari, ser derivats al servei més adequat.
- **Acompanyar en les transicions educatives clau** (canvi d'etapa, elecció d'itineraris acadèmics i professionals, incorporació a la postobligatòria, etc.).
- **Prevenir l'absentisme i l'abandonament escolar** mitjançant una detecció precoç i estratègies d'intervenció adaptades.
- **Fomentar la coordinació entre els diferents agents que atenen la persona** (centres educatius, serveis municipals, entitats) per oferir una resposta integral, coherent i coordinada.
- **Empoderar els infants i joves en la presa de decisions** sobre el seu futur educatiu i professional, dotant-los d'informació i eines per fer-ho de manera autònoma.
- **Enfortir el vincle entre l'escola, les famílies i la comunitat** per garantir un entorn d'aprenentatge que afavoreixi el desenvolupament personal i acadèmic.
- **Promoure la formació i ocupabilitat dels joves**, connectant-los amb recursos i oportunitats formatives i laborals del territori.
- **Donar suport a les famílies en el procés educatiu dels seus fills**, oferint informació, assessorament i espais de participació.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 14-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- **Consolidar un model d'orientació comunitària i innovadora**, basat en la participació, la col·laboració i la millora contínua.

e) Persones Destinatàries:

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca, pretén arribar a qualsevol persona que necessiti orientació, acompanyament i/o seguiment en el disseny del seu itinerari educatiu personalitzat.

Principalment atendrà:

- Joves i famílies que expressin la seva voluntat en rebre orientació i acompanyament en matèria educativa i/o personal per garantir el seu èxit educatiu.

f) Tipus de Prestació:

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari és un servei gratuït ofert per l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca que ofereix acompanyament i orientació personalitzada davant dels diferents àmbits.

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari oferirà a la ciutadania i a la comunitat:

- Orientació i acompanyament a l'alumnat i les seves famílies en el procés de construcció de trajectòries personals, acadèmiques i socials. Sobretot en matèria acadèmica i formativa en general.

- La col·laboració amb els centres educatius del municipi per complementar les tasques que desenvolupen en matèria d'orientació i/o l'acompanyament en les transicions educatives, sobretot cap a la post obligatòria.

- Prevenció en l'abordatge de l'absentisme i l'abandonament escolar prematur i col·laboració en el seguiment de l'alumnat en risc d'abandonament i/o absentisme escolar a través d'accions de detecció i de suport en la intervenció educativa.

- L'acompanyament a les famílies, infants i joves durant tota la trajectòria educativa dels 0 als 22, principalment. Sobretot en les transicions educatives, en el moment de canvi de l'escola bressol a l'educació infantil, del pas de primària a secundària i de la secundària a la post obligatòria.

- L'atenció individual i seguiment, si s'escau, en el procés orientador dels adolescents i joves que ho necessitin per garantir l'èxit educatiu.

- L'acompanyament a totes aquelles famílies i/o joves que arriben al municipi i necessiten conèixer el sistema educatiu i les possibilitats que tenen un cop son aquí. Així com la descoberta de l'entorn més proper.

- Suport a l'alumnat en les homologacions d'estudis.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona
https://bop.diba.cat
Pàg. 15-24
CVE 202610157175
Data 22-10-2026
BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

- Suport a l'alumnat en accions de retorn al sistema educatiu: difusió de proves lliures, proves d'accés, ensenyaments d'adults...
- Suport a l'alumnat i les famílies en els processos de preinscripció, matrícula i sol·licitud de beques d'estudis post obligatoris.
- Promoure l'escolarització 0-3 a través de campanyes de difusió, com també l'espai de criança i en el futur proper el nou espai familiar municipal.
- La coordinació i el treball en xarxa entre els diferents agents i professionals del municipi.
- La derivació de les persones ateses als serveis específics del municipi.

A banda de coordinar-se amb els diferents professionals i/o serveis que estiguin atenent la persona per tal d'oferir una atenció integral i consensuada.

g) Durada i horari del servei

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari atendrà tant en horari de matí com de tarda, sent susceptible a canvis i modificacions d'acord amb les necessitats del propi servei.

L'atenció es durà a terme en dependències municipals.

h) Recursos Humans

Per iniciar el servei la persona que durà a terme el seu desenvolupament serà un/a tècnic/a mitjà amb coneixements en metodologies d'atenció directa, gestió de recursos comunitaris i suport en processos de transició vital i educativa. Tasques:

1. **Atenció i acompanyament personalitzat**
    - Atendre les persones usuàries oferint suport individualitzat.
    - Identificar necessitats i establir itineraris personalitzats d'orientació.
    - Fer seguiment i acompanyament en la inserció formativa, laboral o social.
2. **Informació i assessorament**
    - Facilitar informació sobre recursos educatius, laborals i socials disponibles.
    - Orientar sobre tràmits administratius relacionats amb l'ocupació, la formació o el benestar social.
    - Derivar a serveis especialitzats quan sigui necessari.
3. **Dinamització comunitària i treball en xarxa**
    - Coordinar-se amb altres serveis i entitats del territori per optimitzar recursos.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 16-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- Participar en taules de treball, jornades i accions comunitàries.
- Promoure activitats i tallers adreçats a la ciutadania.

4. **Prevenció i detecció de situacions de vulnerabilitat**
   - Identificar casos de risc i activar mecanismes de suport.
   - Coordinar-se amb serveis socials i altres professionals per donar resposta a necessitats específiques.

i) Recursos Materials

L'atenció ciutadana, es durà a terme en un despatx que disposi de:

- Mobiliari:
  - Taula de despatx
  - Cadira de despatx
  - Dos cadires d'atenció als usuaris davant la taula
- Equips informàtics o de telecomunicació
  - Ordinador
  - Impressora multifunció
  - Línia telefònica
  - Connexió a internet
- Material fungible
  - El necessari per gestió documental
  - El necessari en cas de dur a terme alguna campanya de difusió
  - El necessari per dur a terme les formacions o tallers

Aquest espai d'atenció no ha de ser necessàriament fix, sinó que es pot dur a terme en diferents ubicacions en funció de les necessitats del servei i de les característiques de les persones ateses.

j) Manteniment i neteja

El manteniment i neteja de l´espai anirà a càrrec de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca i s'integrarà dins del contracte de neteja de l'espai municipal on s'ubiqui el servei.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 17-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

2.2 Forma de gestió

Tenint en compte les característiques pròpies del servei, s'opta per un model de gestió directa. No obstant i en funció del seu abast a mig i llarg termini, no es descarta la possibilitat que la prestació de totes o algunes de les seves actuacions puguin ser objecte de contractació externa, en aplicació de criteris d'eficàcia, eficiència i efectivitat.

La coordinació i supervisió del servei, així com la responsabilitat sobre els contractes de serveis que es puguin subscriure, es realitza tècnicament des del departament municipal que tingui adscrita la competència en matèria d'educació i orientació a infants, joves i famílies.

Tanmateix i d'acord amb la transversalització de les polítiques públiques detallades a l'apartat 1.3, s'establiran diferents canals de comunicació amb la resta de serveis, departaments i professionals que intervenen amb el col·lectiu beneficiari del servei d'orientació.

S'entén que amb aquests criteris generals d'organització del servei es compleix satisfactòriament amb els objectius i amb els requisits de qualitat del servei i s'estableixen les bases més adequades en termes d'eficiència i efectivitat.

2.3 Obres, béns i instal·lacions

a) Instal·lacions

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari com a servei d'atenció estarà ubicat en dependències municipals.

b) Béns

Haurà de disposar de connexió a internet, telèfon i els equips informàtics pertinents per poder desenvolupar llur tasca (ordinador, dues pantalles...). També serà necessari que disposi d'una taula amb cadires per poder treballar i atendre les persones que vinguin. Caldrà disposar de material bàsic d'oficina.

c) Obres

No es requereix cap obra específica.

2.4. Estudi econòmic i financer

En virtut d'aquesta modalitat de gestió directa, el pressupost municipal haurà de preveure tots els crèdits pressupostaris necessaris pel funcionament del servei.

Per iniciar el servei, principalment es preveuen despeses de capítol 1 per sufragar despeses de recursos humans propis.

Realitzat un estudi econòmic del cost estimat de la creació del servei, resulta el següent:

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona | https://bop.diba.cat | Pàg. 18-24 | CVE 202610157175 | Data 22-10-2026 | BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Previsió de costos		
Concepte	Import	Import Total
Personal		
Professional A2 a mitja jornada	27.500,00 €	27.500,00 €
Despeses generals		
Neteja	200, 00 €	
Consums (aigua, llum, telèfon...)	464,65 €	
Material	100,00 €	

Pel que fa a la viabilitat econòmica, l'establiment del servei no implica cap despesa addicional, atès que el personal que inicialment n'assumirà el desenvolupament ja està duent a terme funcions d'aquesta naturalesa.

Tanmateix, cal tenir en compte que el tècnic/a mitjà, categoria professional A2, no es limita únicament a les funcions d'atenció directa del servei, sinó que també desenvolupa altres tasques vinculades al desplegament del Pla Educatiu d'Entorn al municipi, promovent actuacions de suport i acompanyament a l'alumnat amb l'objectiu de garantir l'èxit educatiu. És per això que l'estudi econòmic està fet en base al percentatge de la jornada que la professional destina al servei, en aquest cas el 50%.

En el cas que el servei evolucionés i fos necessari recórrer a contractació externa, s'hauran de contemplar despeses de capítol 2. Tanmateix, en cas de noves inversions, s'haurà de dotar el pressupost de capítol 6.

Atès l'aposta municipal per esmerçar esforços davant l'acompanyament d'infants, joves i famílies, l'ajuntament cerca finançament supramunicipal de manera activa per poder ampliar i/o complementar el servei. Per tant, el pressupost estimat i l'impacte econòmic poden variar si les fonts de finançament actuals o futures canvien.

Per tots aquests motius, es fa constar un estudi econòmic i financer imputant la part proporcional dels costos de personal tècnic de la categoria professional A2.

2.5. Règim estatutari de les persones usuàries

Els servei serà d'accés lliure per a tots els ciutadans i ciutadanes de Sant Andreu de la Barca, així com a tot l'alumnat matriculat al municipi independentment del seu municipi de residència.

Hi haurà un horari d'atenció predeterminat i les persones seran ateses preferentment amb cita prèvia.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona | https://bop.diba.cat | Pàg. 19-24 | CVE 202610157175 | Data 22-10-2026 | BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari disposarà d'un reglament de funcionament intern, on es concretaran les normes que regiran el bon funcionament del servei, així com els drets i deures de les persones, entitats o empreses usuàries.

3. Proposta del reglament del servei

REGLAMENT DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ D'ÀMBIT COMUNITARI DE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA

Article 1. OBJECTE

L'objecte del present Reglament és regular la prestació del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari de Sant Andreu de la Barca. Aquest servei el prestarà l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca i atendrà les necessitats, dubtes i inquietuds que puguin tenir infants, adolescents, joves i les seves famílies en diferents àmbits.

Article 2. DEFINICIÓ

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari és un servei que fa atenció presencial per tal de facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les famílies a partir dels zero anys, especialment en les transicions entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins a la consecució dels ensenyaments post obligatoris per garantir l'èxit educatiu.

S'entén l'orientació educativa com a orientació personal, social, acadèmica i professional. És una acció educativa eficaç i determinant per acompanyar l'alumnat i les seves famílies en la construcció de trajectòries personals d'èxit de tots i cada un dels infants i joves. Garantir suport i acompanyament esdevé especialment rellevant en els moments crítics de transició entre etapes i amb l'alumnat que es troba en situacions de vulnerabilitat.

La creació d'aquest servei d'intervenció directa té la intenció de millorar aquest acompanyament educatiu tant a infants, joves i famílies per tal de poder-lo fer més personalitzat i que contribueixi a garantir l'èxit educatiu d'aquests. Així com a la vegada serveixi com a recurs per prevenir l'absentisme i l'abandonament escolar prematur.

Article 3. OBJECTIUS

L'objectiu general del servei és facilitar un acompanyament integral i personalitzat a infants, joves i famílies en les diferents etapes educatives i transicions formatives i professionals, promovent l'èxit educatiu, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social al municipi de Sant Andreu de la Barca**.**

Els objectius específics del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari són:

- **Garantir una orientació accessible i equitativa** per a tots els infants, joves i famílies del municipi, independentment del seu context socioeconòmic.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona | https://bop.diba.cat | Pàg. 20-24 | CVE 202610157175 | Data 22-10-2026 | BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

- **Acompanyar en les transicions educatives clau** (canvi d'etapa, elecció d'itineraris acadèmics i professionals, incorporació a la postobligatòria, etc.).
- **Prevenir l'absentisme i l'abandonament escolar** mitjançant una detecció precoç i estratègies d'intervenció adaptades.
- **Fomentar la coordinació entre els diferents agents orientadors** (centres educatius, serveis municipals, entitats i famílies) per oferir una resposta integral.
- **Empoderar els infants i joves en la presa de decisions** sobre el seu futur educatiu i professional, dotant-los d'informació i eines per fer-ho de manera autònoma.
- **Enfortir el vincle entre l'escola, les famílies i la comunitat** per garantir un entorn d'aprenentatge que afavoreixi el desenvolupament personal i acadèmic.
- **Promoure la formació i ocupabilitat dels joves**, connectant-los amb recursos i oportunitats formatives i laborals del territori.
- **Donar suport a les famílies en el procés educatiu dels seus fills**, oferint informació, assessorament i espais de participació.
- **Consolidar un model d'orientació comunitària i innovadora**, basat en la participació, la col·laboració i la millora contínua.

Article 4. PERSONES DESTINATÀRIES

Tota persona interessada que expressi la seva voluntat en rebre orientació i acompanyament en matèria educativa i/o personal per garantir el seu èxit educatiu.

Article 5. TIPOLOGIA DE SERVEI

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari disposarà d'un punt d'atenció per a la ciutadania, ubicat en una dependència municipal adient i accessible.

El servei s'adequarà a les necessitats de la persona i intentarà donar resposta fent una atenció individualitzada i personalitzada.

Article 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari s'oferirà tant en horari de matí com de tarda, sent susceptible a canvis i modificacions d'acord amb les necessitats del propi servei.

L'atenció es durà a terme en dependències municipals.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 21-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

Article 7. MODALITATS DEL SERVEI

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari desenvoluparà la seva activitat principal mitjançant les modalitats següents:

a) **Modalitat presencial**

Serà la modalitat principal de prestació del servei i inclourà l'atenció directa individualitzada en equipaments municipals, principalment.

b) **Modalitat telemàtica**

Es durà a terme mitjançant el compte de correu corporatiu del servei, que actuarà com a canal de comunicació i coordinació amb altres professionals i/o agents que intervinguin amb la persona atesa. Aquest mateix canal també s'utilitzarà per comunicar-se amb les persones usuàries i per facilitar informació relacionada amb les atencions realitzades.

En casos excepcionals i si és necessari es poden fer atencions telemàtiques.

Article 8. SOL·LICITUD D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei d'orientació es podrà realitzar a través de les següents vies:

- **Accés directe:** La persona interessada pot adreçar-se presencialment, per telèfon o per correu electrònic.
- **Derivació professional:** Mitjançant la proposta de professionals de diferents serveis del municipi (Serveis Socials, serveis educatius, de salut o entitats del tercer sector del territori).
- **Web municipal:** Mitjançant el formulari específic disponible al web municipal

Article 9. PREU DEL SERVEI

El Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari és un servei gratuït de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.

Article 10. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

Les persones usuàries gaudiran dels següents drets:

- A accedir al servei sense discriminació per raó de sexe, raça, religió, ideologia o qualsevol altra condició o circumstancia personal o social, tal com es recull a l'article 14 i següents de la Constitució Espanyola.
- A ser tractats amb respecte i dignitat.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona | Data 22-10-2026 | CVE 202610157175 | Pàg. 22-24 | https://bop.diba.cat | Diputació Barcelona

- A presentar, en qualsevol forma admesa en dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta dins el període legalment establert.
- A la informació, en tot moment, de les condicions establertes i/o de les modificacions en la prestació del servei o serveis.
- A la confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Facilitar dades reals i comunicar qualsevol canvi rellevant en la seva situació que afecti el pla de treball.

Article 11. DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Són deures de les persones usuàries del servei:

- Conèixer i complir el Reglament de Règim del servei.
- Respectar les conviccions de gènere, polítiques, morals, culturals i religioses de les persones que l'atenen.
- Respectar la dignitat i drets de totes les persones implicades.
- Mantenir una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Mantenir una actitud respectuosa cap al personal del servei, les instal·lacions i la resta de persones usuàries.
- Utilitzar correctament els materials o espais comuns que el servei posi a la seva disposició.
- No consumir begudes alcohòliques i fumar en els espais on es duguin a terme les activitats.
- Comunicar qualsevol incidència que es detecti durant el desenvolupament d'alguna activitat als responsables del Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari.
- Assistir a les cites concertades i, en cas de no poder fer-ho, avisar amb l'antelació suficient (mínim 24-48 hores) per permetre que una altra persona pugui aprofitar aquell espai.
- Complir en tot moment amb les normatives reguladores.

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona | https://bop.diba.cat | Pàg. 23-24 | CVE 202610157175 | Data 22-10-2026 | BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Article 12. BAIXA VOLUNTÀRIA I RENÚNCIA

Les persones usuàries poden sol·licitar la baixa del servei en qualsevol moment. Per tal de garantir una gestió eficient de les places i les llistes d'espera, la renúncia s'haurà de comunicar amb una antelació mínima de 30 dies.

Article 13. RÈGIM SANCIONADOR

1. L'incompliment dels deures establerts al present reglament donarà lloc a la valoració de la continuïtat de la persona en el servei. Segons la gravetat, es podrà procedir a l'amonestació, la suspensió temporal o la baixa d'ofici definitiva.

2. L'incompliment reiterat o greu dels deures establerts en aquest article podrà donar lloc a les següents actuacions:

a) Amonestació: En cas d'incompliments lleus (com la manca de puntualitat o no avís de falta d'assistència), es realitzarà una comunicació verbal o escrita de caràcter preventiu.

b) Suspensió temporal: El personal responsable del servei podrà suspendre temporalment la participació de l'usuari en activitats o projectes concrets si la seva conducta altera el normal funcionament del grup o del centre.

c) Baixa d'ofici: L'Ajuntament es reserva el dret de tramitar la baixa definitiva de la persona usuària en els següents supòsits:

- Incompliment reiterat de l'obligació d'assistència sense justificació (per exemple, més de 3 faltes no avisades).
- Falta de respecte greu, agressions verbals o físiques al personal o a altres usuaris.
- Mal ús intencionat de les instal·lacions o el material.

DISPOSICIO FINAL PRIMERA

Una vegada el Reglament quedi aprovat de forma definitiva pel Ple de la corporació, entrarà en vigor amb la publicació integra del seu text en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i transcorreguts els terminis establerts en l'article 70.2 i 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de regim local.

Sant Andreu de la Barca, 21 d'octubre de 2026
L'alcalde
Marc Giribet i Gavara

Assessoria Jurídica
Plaça de l'Ajuntament, 1 08740 SANT ANDREU DE LA BARCA
Telèfon 93 635 64 04 Fax 93 635 64 13
sabarca@sabarca.cat

Diputació Barcelona | https://bop.diba.cat | Pàg. 24-24 | CVE 202610157175 | Data 22-10-2026 | BOPB Butlletí Oficial de la Província de Barcelona